

経営支援基幹システム 楽一

株式会社関西機器製作所 様

お客様DATA

- 住所: 大阪市鶴見区今津南
- 業種: 検査・測定機器作成
- 従業員: 27名
- システム導入時期: 2016年3月



安全安心の基本はデータの正確さ！

(株)関西機器製作所は、1951年創業以来、試験機メーカーとしてこれまでコンクリート強度試験機・道路用アスファルト耐久試験機・ベアリング耐久試験など、生活に密着した試験機を作成して参りました。

弊社は、2003年ISO9001、また2009年一軸圧縮試験機JCSSを取得しました。取得した技術を生かし、より質の高い安心・安全の試験機作りを目指して参ります。

これからも【お客様に寄り添った製品作り】をモットーに、お客様のニーズに応えられる製品作り、きめ細やかなサービスをお客様に提供し続けて参ります。

(ホームページより引用)

同業他社で断られた開発案件も、「困ってらっしゃるのなら、よし!やってみよう!」と社長は受けてしまうので、開発現場は右往左往することも。と、販売責任者の香奈海勝彦(かなうみかつひこ)氏。

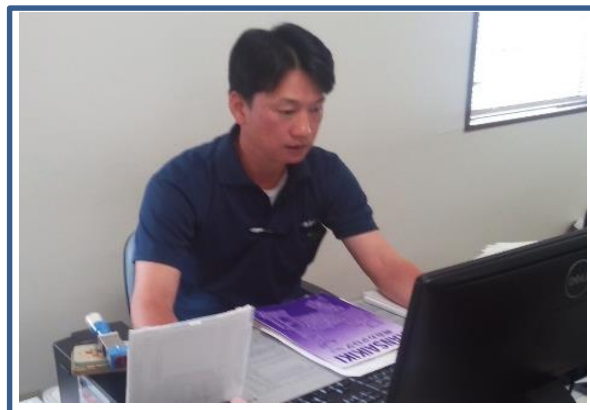
業界初のデジタルコーンペネトロメーターも開発。計測にロードセルを使用しており、デジタル表示で貫入荷重値が読み取りやすいと評判です。

計測精度が高すぎて逆に敬遠されることもあります。と、安全性と品質のために、一切の妥協はありません。と、商品に絶対の自信を持っていらっしゃいます。



商品毎の単価履歴絞込み

営業部門は、商品が多種多品目に渡るため「単価履歴」情報は大変重要。「楽らく経営リサーチ」で過去5年間の商品単価履歴の抽出集計が簡単にできるようになり、お客様への対応スピードがアップ。信頼度もアップしています。



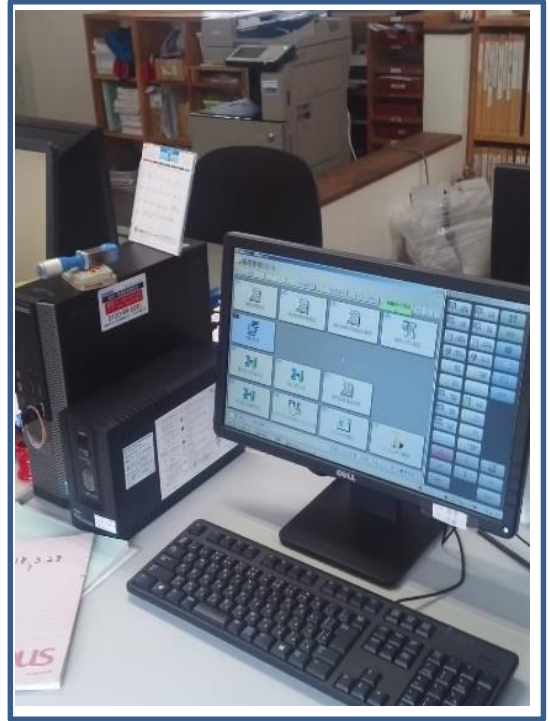
経営支援基幹システム 楽一

「楽しく経営リサーチ」で効率アップ

ココがポイント！



以前は、多種多品目に渡る商品の単価管理に時間がかかっていました。Excelで管理していたので、単価の改廃作業を休日にやっていたことも。楽一を導入したことで、単価の履歴情報を管理でき、大変楽になったそうです。社内サーバに接続した楽一の単価情報を一元管理することで、価格改定期や特価販売時のデータも履歴からチェックでき、得意先の見積作成にも迅速に対応できるそうです。お客様からの商品単価の問い合わせに半日掛かりだった確認処理も、今では短時間で回答しています。今まで整理に費やしていた時間を他の業務に活かせると喜んでいらっやいます。



販売プロモーションにも膨らむ！

便利な楽しく経営リサーチも、まだツールの利用止まり。分かり易い報告書や提案書で、売上アップを目指したい。自社ホームページに売れ筋商品のグラフを掲載したり、お客様向けの新聞のような情報発信ツールに掲載するデータの抽出ができないかとも考えている。

まず次の段階は、様々なグラフを利用したデータ分析活用に取り組んでいくとのこと。活用方法の案もどんどん膨らんでいるそうです。



CASIO

カシオ情報機器株式会社

〒102-0073

東京都千代田区九段北4-1-7 九段センタービル4F

Tel.03-6316-4730 <http://www.casio-info-sys.jp/>