# 経営支援基幹システム 楽一

## 有限会社 肉の大栄 様

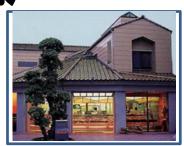
#### お客様DATA

■住所:熊本県熊本市

■業種:食肉生産販売 ■従業員: 10名

■システム導入時期:2016年2月

熊本城まで徒歩10分の地に、大正四年創業「肉の大栄」は、現在のんびりとした南フランスのやさしいイメージをベースにした店舗へ大変身です。明るいステンドグラスの照明の下には、黒毛和牛、鹿児島産黒豚、大阿蘇鶏と九州の赤鶏など、それぞれ品質を追求した商品を取り揃えています。九州熊本の自慢は美味しい水と肥後の馬刺し、穀物飼料で育てた特選馬肉を食べてみれば、明治文明開化の音がするかもしれません。





### 効率の悪いプロモーションが、

### お客様の嗜好を掴む

納品・請求書発行などの一般的な事務は問題 なく処理が行えていた。ネットで販売をやってい ないのか?の問合せを機に「熊本馬刺し」を思 **考錯誤のうえネット開設しました。期待はよそに、** じっとしていてもなかなか注文が入らず得意先 様へのプロモーション(DM発送)からはじめてみ ました。お歳暮/お中元時期には、全てのお客様 に案内をだしましたが、嗜好が異なるお客様へ 全商品を同じ案内では、どうにも不効率。お客 様に合ったプロモーションが必要と感じる。カシ オの販売システムを使っていることもあり、営業 マンに相談。事情を聞いた営業マンは売上デー タの活用「楽らく経営リサーチ」でお客様の嗜好 を絞り刻む事を提案してくれました。売れ筋商品 の把握と減少の取引先を掴む(色つきグラフ)を 基に営業戦略に役立てています。高田代表

## 販売機会損失!



### ココがポイント!

特定の商品1年間の取引データを検索 し、そして更に深堀した検索結果を活 用。ニーズにあう戦略DMを出す事によ お客様を絞り込むことができるようにな り経費の節約にもつながました。



## 経営支援基幹システム 楽一

### サポートパネルで得意先情報の確認

以前の楽一では、注文が入ると納品書発行をし(飲食店等へ)配達していました。請求書発行も自動でやってくれるので、請求業務メインに活用していました。中には現金払いのお得意先も混在し回収(入金)漏れもあった。後継機の気の利く機能「サポートパネル」は、納品伝票入力時に取引情報を確認する事で日々の売掛状況のチェックを簡単に行えています。

#### 取引時のチェックに効果あり!

売掛残高や入金のチェックにより回収漏れが防げるようになり、配達時の集金に役立ち結果として担当者の原価意識が高まりました。





### 楽々経営リサーチで売上/利益改善の第一歩へ!

昨今、得意先毎の売上減少は否めません。 原因は多数ありますが指を加えている訳に もいきません。ネット販売も売上アップを目 指す為の施策ですが、まずは利益管理に 重点をおきました。納品書入力時に仕入原 価を欄外に登録し、少しでも利益率を上げ る事を意識することから始めています。 楽らく経営リサーチを使い配達時に利益率 の高い商品を追加で案内し追加注文頂き、 売上金額のアップと利益率が3%程度アッ プしました。これからは得意先別の棒グラ フがグングン伸びていくこと目指し付加価 値高い商品を積極的に販売していきたい ですね。





#### **CASIO**

#### カシオ情報機器株式会社

**T**102-0073

東京都千代田区九段北4-1-7 九段センタービル4F Tel.03-6316-4730 http://www.casio-info-sys.jp/